

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яамны
Төрийн нарийн бичгийн даргын 2017 оны ...
сарын ...өдрийн ... тоот албан бичгийн хавсралт

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэд, аж ахуйн нэгж,
байгууллага, албан хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн байдал
/2017 оны 2 дугаар улирал/

Хүснэгт №1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	БОАЖЯ	103	60	0	0	43	58.0%
2	ЦУОШГ	210	209	1	0	0	99.5%
ДҮН		313	269	1	0	43	85.0%

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэд, аж ахуйн нэгж,
байгууллага, албан хаагчдаас ирүүлсэн өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр

Хүснэгт №2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад хэлбэрээр
1	БОАЖЯ	103	103	0	0	21	0
2	ЦУОШГ	210	210	0	0	0	0
ДҮН		313	313	0	0	21	0

Өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /хувиар/

Хүснэгт №3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
	БОАЖЯ	<p>Нийт 313 өргөдөл гомдол:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Хүсэлт - 299 2. Гомдол - 6 3. Санал - 8 <ul style="list-style-type: none"> • Хүний нөөцтэй холбоотой /чөлөө авах, ажилд орох, гарах, зэрэг дэв, тэтгэвэр, тэтгэмж гэх мэт/ - 187 /59.7%/ • Улын тусгай хамгаалалттай газар нутагт газар ашиглахтай холбоотой - 15 /4.7%/ • Дэмжлэг, туслалцаа хүссэн - 14 /4.4%/ • Байгаль орчныг хамгаалахтай холбоотой - 20 /6.3%/ • Бусад - 77 /24.9%

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам