

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын
яамны Төрийн нарийн бичгийн даргын
2017 оны ... сарын ... өдрийн тоот
албан бичгийн хавсралт

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж
иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

/2017 оны 1 дүгээр улирал/
№1

Хүснэгт

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	БОАЖЯ	82	34	0	0	48	41.4%
2	ЦУОШГ	102	90	1	0	12	88.2%
	ДҮН	184	124	1	0	60	67.3%

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам болон түүний харъяа байгууллага, хандаж иргэдээс ирүүлсэн
өргөдөл гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр

Хүснэгт №2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс					Бусад хэлбэрээр
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	БОАЖЯ	82	31	27	0	16	8	0
2	ЦУОШГ	102	35	0	55	7	0	5
	ДҮН	184	66	27	55	23	8	5

Өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /хувиар/

Хүснэгт №3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/

	БОАЖЯ	<p>1. Хүсэлт - 178 2. Гомдол - 4 3. Санал - 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ажлаас чөлөө, амралт хүссэн 9 /10,9%/ • Улын тусгай хамгаалалттай газар нутагт газар ашиглахтай холбоотой 2 /2.3%/ • Тэтгэмж, дэмжлэг, туслалцаа үзүүлэхтэй холбоотой 6 /7.3%/ • Ахмадын бүртгэлд бүртгүүлэх, тэтгэвэрт гарахтай холбоотой 4 /4.7%/ • Ажил хүссэн, ажилд томилуулахтай холбоотой 5 /6%/ • Жирэмсний амралттай холбоотой 3 /3%/ • Байгаль орчныг хамгаалахтай холбоотой 1 /1.1%/ • Санхүүгийн болон эд хөрөнгийн дэмжлэг хүссэн 1 /1.1%/ • Бусад 51 /62.1/
--	-------	---

Байгаль орчин, аялал жуулчлалын яам